

Pärandihoidla avahoidla teenuse disain.

Hinnapäring

Hankija: Muinsuskaitseamet, Pikk 2, 10123 Tallinn

Hanke eest vastutav isik: Peeter Mauer, peeter.mauer@muinsuskaitseamet.ee, +37257874221

Pakkumuse esitamise tähtaeg 24.10.2022 kell 12:00

Pakkumus tuleb esitada vastavalt hanke tehnilises kirjelduses toodud nõuetele digitaalselt allkirjastatuna aadressile: peeter.mauer@muinsuskaitseamet.ee
(Nõuded pakkumusele on kirjeldatud tehnilise kirjelduse alapunktis C ja nõuded Pakkujale alapunktis D.)

Hanke tehniline kirjeldus

A Hanke eesmärk

Hankija tegevuse lõppeesmärgiks on rajada funktsionaalselt hästi toimiv ja kasutajatele professionaalset teenust pakkuv pärandihoidla.

Käesoleva hanke eesmärk on disainida pärandihoidla poolt pakutava avahoidla külastuse teenus. Sõnastada teenuse väärtuspakkumus kasutajale ning analüüsida kasutaja teekonda teenuse kasutamisel.

Hanke tulem on sisendiks pärandihoidla hoone arhitektuurivõistluse tingimuste koostamisel ja pärandihoidla avalike teenuste väljaarendamisel.

Pärandihoidla

Tänasel päeval on muuseumidele on kujunenud suureks probleemiks muuseumi kogudesse kuuluvate kultuuriväärtuslike esemete – museaalide pikaajaliseks säilitamiseks vajalike tingimuste tagamine. Probleemi kaardistamiseks tellis rahandusministeerium 2017 aastal uuringu „[Museaalide säilitamise teenuse analüüsi tellimine Rahandusministeeriumile](#)“. Analüüsi tulemusena jõuti järeldusele, et kõige otstarbekam on rajada museaalide pikaajaliseks säilitamiseks keskne muuseumide ühishoidla - pärandihoidla, kus on tagatud nii füüsiline ruum museaalide hoiustamiseks kui ka vajalikud teenused – konserveerimine, digiteerimine jmt. Rajatakse kaks pärandihoidlat – Põhja-Eesti pärandihoidla Tallinna lähedale Jürisse ja Lõuna-Eesti pärandihoidla Tartusse Raadile.

Muinsuskaitseameti poolt tellitud pärandihoidla teenuste analüüs ([Muuseumide pärandihoidlate teenuste eelanalüüs. Civitta 2022](#)) käsitleb pärandihoidla poolt pakutavat nelja teenust ja kirjeldab kasutajate olulisemaid sihtgrupe.

Pärandihoidla pakutavad teenused on hoiustamine, digiteerimine, konserveerimine, nõustamine ja koolitused. Olulisemad sihtgrupid on riigi hallatavad muuseumid, kõik muud muuseumid (kohalike omavalitsuste muuseumid ja eramuuseumid), teadusasutused (ülikoolid), erakollektsionäärid (asutused, institutsioonid, eraisikud).

Avahoidla

Pärandihoidla oluliseks lisaväärtuseks on võimalus kõigil huvilistel tutvuda museaalidega kohapeal nn „avahoidlas“. Avahoidla kontseptsioon näeb ette museaalide eksponeerimist hoidla tingimustes. Täna sel päeval on muuseumide näituste ja ekspositsioonide kaudu kätte saadav ainult ca 3% muuseumide rikkalikest kogudest. Avahoidla võimaldab huvilistel tutvuda muuseumide väärtuslike kogudega ning kultuuripärandi kestva säilitamise vajaduste ja väljakutsetega.

Avahoidla kontseptsiooni rakendamine on hankijal eesmärgiks Lõuna-Eesti pärandihoidla hoone rajamisel. Lõuna-Eesti pärandihoidla on kavas rajada Tartusse, Raadi mõisa kinnistule. Eesmärgiks on väärtustada Raadi mõisa kompleksi ja pargiala, luua eesti kultuuri ja muuseumide ajaloole olulises kohas mitmekülgsemad võimalused külastajatele tutvuda eesti kultuuripärandiga ja muuseumide kogudes säilitatavate kultuuriväärtuslike esemetega. Kavandatud on mõisa säilinud varemete kasutuselevõtt nn *re-use* printsiibil. Raadi mõisa kinnistule pärandihoidla hoone rajamise tingimused on määratletud [Raadi mõisa kinnistu muinsuskaitse eritingimustega](#). Eeldatav avahoidla maht hõlmab endise mõisahoone varemeid ja uushoonestust varemete mõttelisel pikendusel piki järve kallast kuni endise jääkeldri hooneni.

B Hanke töö sisu ja oodatav tulemus

Pakkuja

- koostab ülevaate avahoidla trendidest tänapäeval;
- kaardistab avahoidla teenuse kasutaja profiilid (persoonad) – vähemalt 4;
- sõnastab avahoidla teenuste väärtuspakkumuse erinevatele persoonadele;
- koostab avahoidla teenuse funktsionaalse ruumivajaduse ja kasutajateekonna skemaatilised kirjeldused – teekonnakaardid;
- analüüsida avahoidla teenust Lõuna-Eesti pärandihoidla Tartu Raadi mõisa kinnistule rajatava hoone baasil.

Pakkuja koostab tööde tegemise tegevuskava ning kooskõlastab selle hankijaga hiljemalt 5 tööpäeva jooksul lepingu sõlmimisest. Tegevuskavas on kirjeldatud ning dokumenteeritud teostatavad tööd, meetodid koos eeldatava ajalise mahuga ja teostajate rollidega.

Pakkuja teeb töö lähtuvalt teenusedisaini põhimõtetest ja heast tavast.

Teenusedisaini tulemused vormistatakse lõppraportina, mis peab andma tervikliku ülevaate kõikidest tegevustest ja selle tulemustest.

Hankes kirjeldatud tööd peavad olema tehtud kahe kuu jooksul alates lepingu sõlmimisest. Kõik olulised tööd peavad olema teostatud hiljemalt 30.12.2022, lõppraport esitatud hiljemalt 15.01.2023.

C Nõuded pakkumusele

Pakkuja esitab:

Hinnapakumuse - Töö kogumaksumuse eurodes ilma käibemaksuta. Pakkumuse maksumus peab sisaldama kõiki lepingu täitmiseks vajalikke töid ja tegevusi, sh tegevusi, mis ei ole otseselt hanke alusdokumentides kirjeldatud, kuid on vajalikud tööde nõuetekohaseks teostamiseks.

Protsessikirjeldus - vabas vormis (max 3 A4 lehekülge) tööde teostamise kirjelduse, mis peab vastama järgnevale tingimustele:

- arusaadav – dokument on koostatud ja kujundatud selliselt, et kasutaja saab sellest suurema vaevat aru;
- terviklik – dokument käsitleb kõiki projekti tulemuse saavutamiseks vajalikke aspekte;
- projektimeeskonna (projektiorganisatsiooni) töökorralduse kirjeldus on terviklik ja lähtub parimatest praktikatest ning projekti omapärast. Kirjeldatud on, millised rolle projektimeeskonna spetsialistid projektis täidavad ja kuidas selline töökorraldus toetab projekti eesmärkide täitmist ning aitab maandada riske;
- välja on toodud nägemus hankija ja pakkuja koostööst ja ootused hankija poolsele panusele/ressursil;
- Pakkuja on kirjeldanud kõiki olulisi tegevusi ning tulemeid, sidudes tegevused ja tulemid tervikuks ning põhjendades, kuidas need vastavad projekti iseloomule ning aitavad parimal (otstarbekohasel, efektiivsel) viisil maandada riske ja toetavad projekti eesmärkide saavutamist;
- Ajakava kirjeldus on terviklik ja lähtub parimatest praktikatest ning projekti omapärast. Kirjeldatud on, kuidas tagatakse ajakava ning protsessi tõhusus (ennetamisvõime), efektiivsus (mõistlik ressursikasutus) ja jätkusuutlikkus kogu projekti vältel;
- Pakkuja on analüüsinud projekti iseloomu ja esitanud omapoolse nägemuse projektispetsiifilistest riskidest ning nende juhtimismeetmetest.

D Nõuded Pakkujale

Pakkuja peab vastama järgmistele tingimustele:

1. Pakkuja peab riigihanke algamisele eelneva 36 kuu jooksul olema osalenud lepingu täitmisel vähemalt kahes lepingus, mille esemeks on olnud kasutajale suunatud teenuse analüüs ja teenuse protsessi disain.
2. Töö teostamise peab olema kaasatud:

Projektijuht, kes vastutab projekti osapoolte koostöö koordineerimise eest, tagab projekti (vahe)tulemuste vastavuse töö eesmärkidele, suhtleb hankija esindajaga ning vastab alltoodud nõuetele: omab viimase 36 kuu jooksul pakkumuste esitamise tähtpäevast tagasiulatuvalt (projektid peavad olema lõpetatud) vähemalt kahe (2) projekti, mille esemeks on olnud kasutajale suunatud teenuse analüüs ja teenuse protsessi disain, ettevalmistamise ja läbiviimise kogemust projektijuhina; valdab eesti keelt (nii kõnes kui ka kirjas) emakeelena või vähemalt tasemel C1.

Teenusedisainer, kes omab teenusedisainerina töötamise kogemust viimase 36 kuu jooksul pakkumuse esitamise tähtpäevast tagasiulatuvalt ja on osalenud vähemalt kahes (2) teenusedisaini projektis teenusedisainerina.

Projektijuht ja teenusedisainer võivad olla üks ja seesama isik.

Pakkuja esitab: Pakkuja poolt kahe (2) teostatud töö lühikirjelduse ja andmed tellija kohta ning projektijuhi ja teenusedisaineri CV.

E Pakkumuse hindamine

Hankija hindab kõiki nõuetele vastavaks tunnistatud pakkumusi.

Eduka pakkumuse valiku aluseks on tuginedes riigihangete seaduse § 117 lõikele 1 majanduslik soodsus, mis selgitatakse välja väärtuspunktide omistamise meetodil. Hankija hindab kõikide pakkumuste sisulist ja vormilist vastavust alusdokumentidele ja lähteülesandele, samuti pakkumuse ideelist ja vormilist kvaliteeti.

Edukaks pakkumuseks tunnistatakse pakkumus, mis saab hindamise kriteeriumite alusel kõige rohkem väärtuspunkte 100 väärtuspunkti skaalal.

Hinnatakse kahte kriteeriumi:

1. Pakutava teenuse projektikirjeldus

Hindamise meetod: Kvaliteet, Hankija hinnatav, osakaal 60%.

2. Pakkumuse kogumaksumus

Hindamise meetod: Maksumus, vähim on parim, osakaal 40%.

Hindamismetoodika:

1. Projektikirjeldus

Pakutava lahenduse projektikirjelduse kvaliteeti hindab hankija võrdleva analüüsi alusel.

Suurepärane: 60 - väärtuspunkti

Pakkumuses on esitatud selgelt struktureeritud, sõnastatud ja põhjendatud protsessi kirjeldus. Nähtub selgelt, kuidas riigihanke alusdokumentides kirjeldatud hankija nõuded ning ootused tulemustele ja riigihanke eesmärk plaanitakse realiseerida. Kõik tehnilise kirjelduse osas "Nõuded pakkumusele" nimetatud aspektid on kaetud. Puuduvad vastuolud kirjelduse eri osade vahel. Pakkuja demonstreerib arusaamist hanke probleemistikust ja pakub omalt poolt välja meetoodilised lahendused tulemuse saavutamiseks.

Hea: 40 - väärtuspunkti

Pakkumuses on esitatud selgelt struktureeritud, sõnastatud ja põhjendatud protsessi kirjeldus. Nähtub, kuidas riigihanke alusdokumentides kirjeldatud hankija nõuded ning ootused tulemustele ja riigihanke eesmärk plaanitakse realiseerida, aga kirjelduse detailsuses esineb väheolulisi puudujääke

või eksisteerivad väheolulised vastuolud kirjelduse eri osade vahel. Kõik tehnilise kirjelduse osas "Nõuded pakkumusele" nimetatud aspektid on kaetud.

Keskpärase: 30 - väärtuspunkti

Pakkumuses on esitatud keskpäraselt sõnastatud ja põhjendatud protsessi kirjeldus, millest on siiski üldjoontes võimalik aru saada, kuidas riigihanke alusdokumentides kirjeldatud hankija nõuded ning ootused tulemustele ja riigihanke eesmärk plaanitakse realiseerida. Kõik tehnilise kirjelduse osas "Nõuded pakkumusele" nimetatud aspektid on kaetud, kuid eksisteerib selgeid puudujääke kirjelduse detailsuses või vastuolusid kirjelduse eri osade vahel.

Halb: 0 - väärtuspunkti

Pakkumuses on puudulikult struktureeritud ja/või sõnastatud ja/või põhjendatud protsessi kirjeldus. Hankijale ei selgu, millised on vajalikud tegevused ja/või kuidas kavandatud meeskonna või tegevuste abil on võimalik töö eesmärgini jõuda või kuidas ja millised tulemused valmivad. Hankijal puudub kindlus eesmärkide saavutamise osas.

2. Pakkumuse kogumaksumus

Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga:

"madalaim väärtus" / "pakkumuse väärtus" * "osakaal".

Pakkuja kõigi hindamiskriteeriumide punktid summeeritakse ning majanduslikult soodsaimaks tunnistatakse kõige rohkem punkte saanud pakkumus. Punktide arvutamisel ümardatakse tulemus täpsusega kaks kohta peale koma.

Võrdse arvu väärtuspunkte kogunud pakkumuste puhul osutub edukaks pakkumuseks maksumuse eest rohkem punkte saanud pakkumus. Kui ka pärast kirjeldatud toimingut on mitu pakkumust võrdsed, siis selgitakse edukas pakkumus välja liisuheitmise teel.